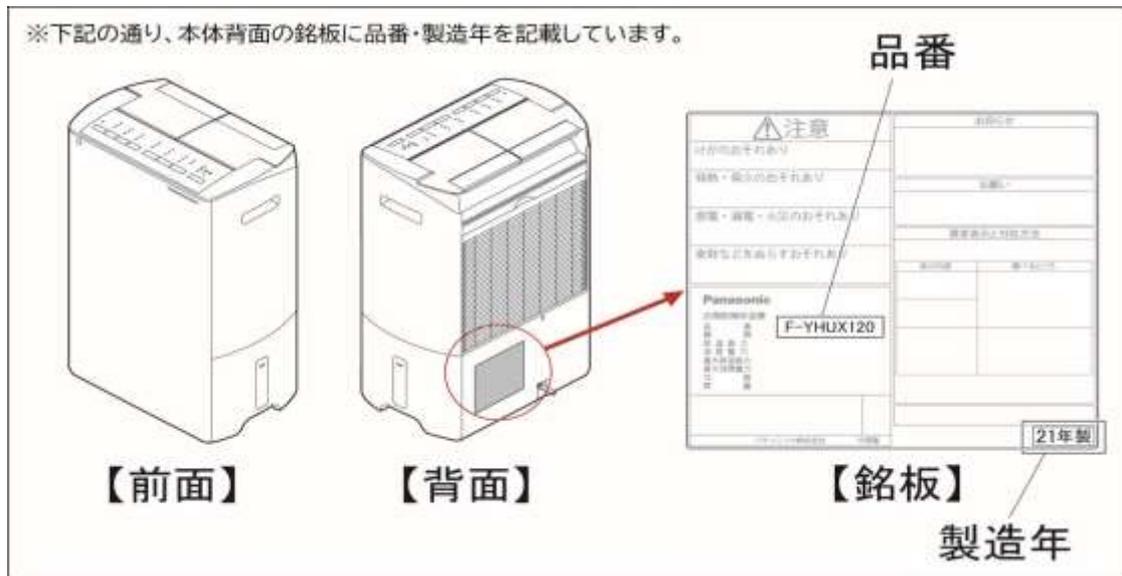


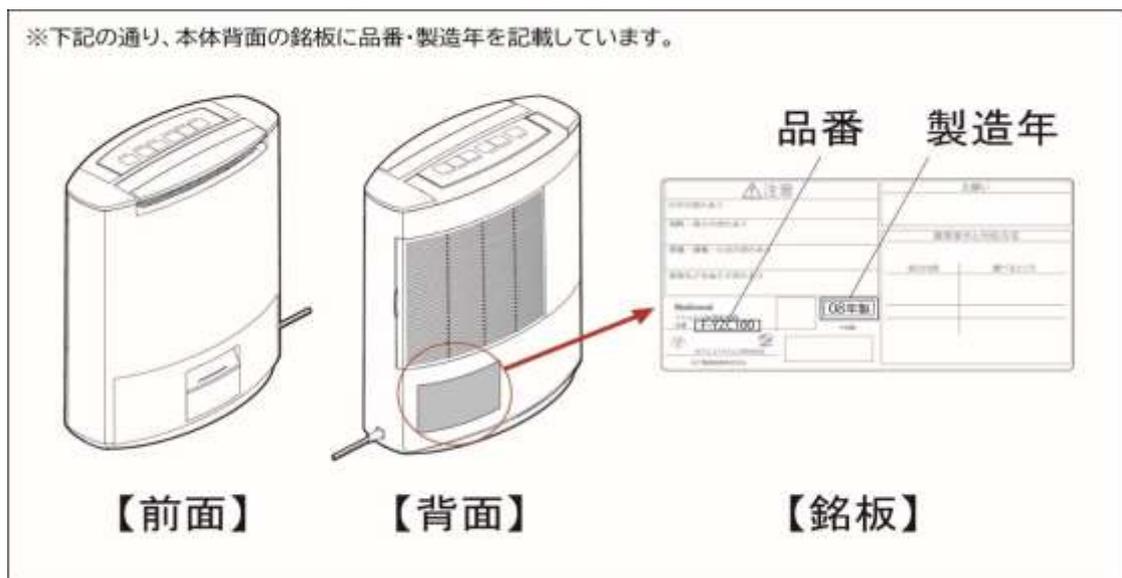
リコール製品からの火災が発生

他機関の事案で火災の原因調査をしたところ、既にリコール対象となっているパナソニック株式会社、衣類乾燥除湿機から出火した可能性が高いことが判明しました。

■ハイブリッド方式



■デシカント方式



対象となる品番

リコール社告日(2023年4月20日)を起点に、製造打ち切り後8年以内の製品は無料で代替品と交換、
製造打ち切り後8年を超え補修用性能部品の保有期間が過ぎた製品は下記金額で引き取らせていただきます

対応方法	タイプ	品番数	対象となる品番							
引き取り	10,000円	デシカント方式 100タイプ	5品番	F-Y100Z2	F-Y100Z3	F-YZA100	F-YZB100	F-YZC100		
	15,000円	ハイブリッド方式 100タイプ	8品番	F-YHA100	F-YHB100	F-YHC100	F-YHD100			
				F-YHE100	F-YHF100	F-YHG100	F-YHH100			
20,000円	ハイブリッド方式 120タイプ	7品番	F-YHE120	F-YHFX120	F-YHGX120	F-YHHX120	F-YHJX120	F-YHKX120	F-YC120HKX	
製品交換	代替品と交換	ハイブリッド方式 120タイプ	14品番	F-YHLX120	F-YHMX120	F-YHPX120	F-YHRX120	F-YHSX120※	F-YHTX120	F-YHUX120
				F-YC120HLX	F-YC120HMX	F-YC120HPX	F-YC120HRX	F-YC120HSX	F-YC120HTX	F-YC120HUX

※F-YHSX120は2019年～2021年製が対象となります

【推定される事故原因】

当該製品内部の除湿ローターに付着した空気中の有機物がヒーター熱で加熱され発火し、ファンの回転数が減少し風量が低下した状態が重なった場合に、製品の焼損や溶融が発生する可能性があるもの。

【対策内容】

製品の引取り又は代替品と交換（安全装置〈温度ヒューズ〉の追加、内部樹脂の難燃化）

【当該製品のリコールに関する問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-878-420

URL：<http://panasonic.co.jp/hvac/pes/def/>

※ 事業者のリコール情報としてホームページ等で公表されておりますので、適時ご活用ください。

パナソニック株式会社 リコール製品ホームページ

<https://panasonic.co.jp/hvac/pes/info/important/23040001.html>